

Becker, Lutz / Feldmüller, Dorothee / Helbig, Veronika / Kettner, Katharina / Müller, Johannes / Mütter, Jan (2012) **Strategischer Wandel durch IT: Kultur und Kommunikation als Erfolgsfaktoren im IT-Projektmanagement (Change Management - Success factors of change management in organizations with IT-projects – Survey and best practices on effective change leadership** - gpm-ipma German Project Management Association in collaboration with University of Karlsruhe) GPM, Nürnberg. ISBN 978-3-924841-65-2.

[http://www.gpm-ipma.de/know\\_how/publikationen/gpm\\_buecher.html](http://www.gpm-ipma.de/know_how/publikationen/gpm_buecher.html)

Kettner, Katharina / Ribeiro, André (2012) »High Tech & High Touch – Entscheidungsfindung in IT-Projekten verbessern« (High Tech & High Touch – High Quality Decisions in IT Projects), in: Sebastian Kammerer, Michael Amberg, Michael Lang (eds.): **Führung im IT-Projekt (Leadership in IT Projects)**, Symposion Publishing, Düsseldorf.

[http://www.symposion.de/kapitel37520101\\_WERK0003436.html](http://www.symposion.de/kapitel37520101_WERK0003436.html)

Feldmüller, Dorothee / Kettner, Katharina / Mütter, Jan (2012) »Change Leadership in IT-Projekten« (Change Leadership in IT projects), in: Sebastian Kammerer et al. (eds.): **Führung im IT-Projekt (Leadership in IT Projects)**, Symposion Publishing, Düsseldorf.

[http://www.symposion.de/projektmanagement\\_kapitel37370101\\_WERK0003436.html](http://www.symposion.de/projektmanagement_kapitel37370101_WERK0003436.html)

Feldmüller, Dorothee / Kettner, Katharina / Mütter, Jan (2009) »Change Leadership auf dem Prüfstand – Erfolgsfaktoren von Veränderungen in Organisationen mit IT-Projekten« (Change Leadership under scrutiny – Success factors of change in organizations with IT-projects), in: **IT Projektmanagement (IT Project Management)**, BDS (Bund Deutscher Sozialwissenschaftlerinnen und Sozialwissenschaftler – German Social Scientists' Association).<sup>NB</sup>

Feldmüller, Dorothee / Kettner, Katharina / Mütter, Jan (to be published 2010) »**Die empirische Grätsche über den Theorie-Praxis-Graben – IT-Projektkultur und erfolgreiches Change Management**« (**Spanning the theory-practice-gulf – IT project culture and successful change management**), presented at "BDS - XV. Tagung für angewandte Soziologie: Sozialwissenschaftliche Theorien und Methoden im Beruf (BDS – XV Conference for applied Sociology – Sociological theory and methodology in business)", Hamburg, June 2009.

Kettner, Katharina (2009) »**Alien Communication & Diversity**«, presented at PM-experts, Essen, March 2009.

Kettner, Katharina / Mütter, Jan (2009) »**Projektmanagement und Change-Leadership**«, in: Führen in der Krise: Unternehmens- und Projektführung in schwierigen Situationen, Reihe: Neue Führungskunst (Leadership in crises: Leading organizations and projects in difficult situations, Series: New Art of Leadership) Symposion Publishing GmbH, Düsseldorf.

Kettner, Katharina (2008) »**Innovation & Kreativität im PM: Unsichtbares Potential nutzbar machen**« (**Innovation & creativity in pm: Making invisible potential visible**), presented at gpm, Dortmund, Nov 2008.

---

<sup>NB</sup> This compilation includes presentations with articles (intended to be) published in the respective conference proceeds. For workshops, public facilitations, discussion panels see 'Events'.

Feldmüller, Dorothee / Kettner, Katharina (2008) »**Das andere ist immer fremd: Innovation durch Diversity?!**« (**The alien / 'other' is always new: Innovation by diversity**) presented at interPM - Innovation durch Projektmanagement, Glashütten, April 2008.

Feldmüller, Dorothee / Kettner, Katharina / Mütter, Jan (2008) »Management of change – ein Thema, das die LDVZ mit der GPM verbindet« (Management of change - a topic that unites the NRW data processing authorities with the gpm), in: **LDVZ-Nachrichten – Data Processing Centre Newsletter / Federal Office of Data and Statistics - 1/2008**.

Kettner, Katharina / Mütter, Jan (2008) »**Auslöser, Bedenken, Change – Das ABC der Veränderungen und womit alles anfängt**« (**Triggers, concerns, change – the ABC of change and how everything begins**) presented at Change Management Work Group, gpm / GABAL, Düsseldorf, Nov 2007.

Kettner, Katharina (2007) **Managing the Invisible: Verborgene Faktoren in interkulturellen Netzwerken und Projekten - Assessment und Interventionen**, presented at gpm, chapter Dortmund, Oct 2007.

Feldmüller, Dorothee / Kettner, Katharina / Mütter, Jan (2007) »**Das Runde muss in das Eckige: Perspektiven für Organisations- und Systemveränderungen**« (**Round pegs in square slots: Perspectives for changing organisations and systems**) presented at Projektmanagement ohne Grenzen (project management without borders) - 24th PMForum, München, Oct 2007.

Kettner, Katharina (2007) »**Managing the Invisible: Hidden factors in intercultural networks and projects – interventions for leadership and organisation development**«, (double presentation with Dr. Frank Behrend) presented at Cap Gemini, Utrecht, March 2007.

Kettner, Katharina / Fuhr, Alfred (2006) »Value management and corporate culture: quixotic, trendy, priceless?« Essay on event of GABAL e.V., (Network Learning) / Berufsverband Deutscher Soziologinnen und Soziologen (German Sociologists' Association) 11 January 2006, St. Paulus' Church, Bochum, transl.: K. Kettner, publ. **BDS, 2/2006**.

Kettner, Katharina (2005) »**Alien Communication: Applying art practices to develop business communication and transcultural competence**«, presented at SIETAR UK Conference "Intercultural communication in a globalised world", Cambridge University, UK, July 2005.

Kettner, Katharina (2005) »**Expanding your sphere: 99 Tips for communicating in international scientific working environments**«, presented at FiNuT 2005 - "gezeitenwechsel"-Schwerpunkthemen Frauenräume / Internationalisierung. ("Turning of the tide" – stream: Women's spaces / internationalisation) University Bremen, May 2005.

Kettner, Katharina (2004) »**Diversity in managing projects: The art of juggling individual, professional, organisational and (multi-) national cultures and mentalities**«, presented at 21. Internationales Deutsches Projektmanagement Forum, Nürnberg, Oct 2004.

Kettner, Katharina (2004) »**Magic in motion: The art of framing organisational culture**«, presented at The 2th Art of Management & Organisation Conference, Paris, July 2004.

Kettner, Katharina (2004) »**Glass borders: Female ‚brain drain‘ in science and technology as an intercultural dilemma**«, pres. at FiNuT 2004 - no limits!? Zürcher Hochschule Winterthur, May 2004.

Kettner, Katharina (1999) '**Such Stuff as Films are Made on': Shakespeare im Medienwechsel**, Reihe: Beiträge zur Medienästhetik und Mediengeschichte Bd. 9, ('Such Stuff as Films are Made on': Shakespeare in media change. Series: Contributions to media aesthetics and media history, 1999, 288 p., ISBN 3-8258-4480-3.

Summary in: **English and American Studies in German** (2000) Summaries of theses and monographs: A supplement to Anglia, Max Niemeyer Verlag, Tübingen 2000, p. 64-66.

